

Geen probleem, hier is een eerste opzet voor je algemene voorwaarden:

Algemene Voorwaarden Kleur het Leven

Versie: september 2024

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Kleur het Leven.
- Opdrachtnemer: Kleur het Leven, gevestigd te Lama 36 in Huizen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67579973.
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen opdrachtgever en leverancier betreffende de levering van diensten en/of producten.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Kleur het Leven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door het plaatsen van een bestelling of het aangaan van een overeenkomst stemt de opdrachtgever in met deze voorwaarden.

3. Aanbod en overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Kleur het Leven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte van Kleur het Leven schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd.

3.3 Na het tot stand komen van een overeenkomst heeft de opdrachtgever recht op een bedenktijd van 14 dagen, tenzij het gaat om op maat gemaakte producten of diensten.

4. Prijzen en betaling

4.1 Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Kleur het Leven gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

5. Levering en uitvoering

5.1 Kleur het Leven zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

5.2 Opgegeven levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen. Overschrijding van een levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5.3 Indien Kleur het Leven wegens overmacht niet in staat is de verplichtingen na te komen, kan de overeenkomst worden ontbonden zonder dat er sprake is van schadevergoeding.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Kleur het Leven is slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid.

6.2 De aansprakelijkheid van Kleur het Leven is beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende levering.

6.3 Kleur het Leven is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

7. Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

7.2 In geval van overmacht heeft Kleur het Leven het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder dat er enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.

8. Klachten en geschillen

8.1 Klachten over de geleverde diensten of producten dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld bij Kleur het Leven.

8.2 Geschillen zullen zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet lukt, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Kleur het Leven is gevestigd.

9. Privacy en gegevensverwerking

9.1 Kleur het Leven verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 De opdrachtgever heeft het recht om te verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens.

10. Wijzigingen van de voorwaarden

10.1 Kleur het Leven behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

10.2 Wijzigingen treden in werking op het moment dat ze op de website van Kleur het Leven zijn gepubliceerd, tenzij anders aangegeven.

11. Garantie

11.1 Kleur het Leven biedt een garantie op de door haar geleverde producten voor een periode van 6 maanden na levering, tenzij anders vermeld.

11.2 De garantie dekt uitsluitend fabricagefouten en gebreken aan het geleverde product. Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, onjuiste installatie, of normale slijtage valt niet onder de garantie.

11.3 Indien het product binnen de garantietermijn gebreken vertoont die onder de garantie vallen, zal Kleur het Leven naar eigen keuze het product repareren, vervangen of de aankoopprijs terugbetalen.

11.4 De garantie komt te vervallen indien:

a. Het product is blootgesteld aan abnormale omstandigheden, zoals vocht, extreme temperaturen of verwaarlozing.

b. Er zonder toestemming van Kleur het Leven reparaties of wijzigingen aan het product zijn uitgevoerd door derden.

c. Het product anders is gebruikt dan voor de normale doeleinden waarvoor het bedoeld is.

11.5 Het retourproces voor producten onder garantie dient als volgt te verlopen:

a. De opdrachtgever dient contact op te nemen met Kleur het Leven en het probleem te beschrijven.

b. Indien de garantie van toepassing is, zal Kleur het Leven instructies geven voor het retourneren van het product. De verzendkosten voor het retourneren van producten binnen de garantietermijn worden door Kleur het Leven gedragen, afhankelijk van het defect.